

# 对市政协九届四次会议 第 ZXTA32080020250253 号提案的答复

淮文旅发〔2025〕37号

政协委员金湖县联系小组：

贵小组提出的“关于规范电竞酒店经营加强未成年人保护的  
建议”提案收悉，现答复如下：

首先，感谢贵小组对淮安文旅工作的关心和支持。收到你们的建议后，我们进行了认真研究，并根据《文化和旅游部、公安部关于加强电竞酒店管理中未成年人保护工作的通知》（文旅市场发〔2023〕82号）要求，以最有利于未成年人健康成长为原则，联合市公安、市场监管等部门开展了相关要作，进一步规范了全市电竞酒店在经营过程中对未成年人的保护工作，有力的促进了行业健康有序发展。

## 一、工作开展情况

**（一）全面梳理排查，摸清底数状况。**1.组织底数排摸。充分发挥部门“数据+人力”工作优势，联合公安、市场监管等部门对全市电竞酒店开展实地摸排，并与美团等网络平台进行对比碰撞，全面了解掌握全市电竞酒店底数（通过初步摸排，目前全市共有37家电竞酒店）；2.强化督导检查。与公安、市

场监管等部门联合开展电竞酒店“扫楼行动”，区分专业电竞酒店和非专业电竞酒店不同类型，逐一开展实地走访，排查隐患，逐家逐户督促落实未成年人保护制度。**3. 开展教育引导。**采取集中培训、面对面教育引导等多种形式，开展案例警醒、以案释法和政策法规宣讲，全面提升电竞酒店经营业主和从业人员的法治意识和安全观念，并督促引导电竞酒店经营者依法规范经营。

**(二) 强化监督管理，抓好源头防范。****1. 多方联动促管理。**依据法定职责，指导监督电竞酒店经营者设置未成年人禁入标志、禁止未成年人登录计算机等功能，推动经营者落实上网技术监管措施，对电竞酒店的电竞房接待未成年人加强执法监管。全面强化电竞酒店的监督管控，联合相关部门抓好日常监督管理，牵头开展电竞酒店“双随机、一公开”联合执法检查，合力排查整治问题隐患。**2. 强化监管促规范。**以未成年人保护为抓手，组织人员赴电竞酒店逐家发放告知书，督促专业电竞酒店不得违规接待未成年人，督促非专业电竞酒店严格落实未成年人入住“五必须”制度，确保实名登记制度在末端落实。**3. 全力盯办促销号。**联合相关部门对电竞酒店开展高频次、全方位的明查暗访，逐县区逐场所列出问题清单、下发督办意见书。并针对不同风险隐患、违法行为，研究整改落实措施，指导县区对症下药，确保安全隐患及时化解销号。

**(三) 依法打击乱象，开展整治行动。****1. 强化科技赋能。**

以违规接待未成年人、住宿不实名登记为重点，充分发挥大数据赋能作用，联合公安、市场监管等部门逐步研究搭建“行业场所预警模型”“护蕾数据模型”等管控模型，拟通过模型及时发现预警违规接待未成年人的电竞酒店。发现电竞酒店经营者未落实实名登记及“五必须”规定的，及时送交公安部门依法查处。**2. 强化重点管控。**去年下半年以来，联合相关部门对电竞酒店双随机联合检查2次，市县联动共抽查电竞酒店15家次。对警情高发以及存在违规接待未成年人前科的重点电竞酒店，采取了“四不两直”、联合检查等方式，加大明查暗访力度，全力整治电竞酒店的违规秩序。**3. 强化依法打击。**以净化社会环境为抓手，联合公安、市场监管等部门依法严厉打击“黄赌娼毒”等违法犯罪行为，并按照“一案双查”的要求，对电竞酒店违规接待未成年人、未落实实名登记制度等违法违规行为依法进行打击惩治，全力净化我市电竞酒店运营环境。

## 二、取得成效

**（一）联合检查机制进一步形成。**加强全市电竞酒店管理中未成年人保护工作，需要文旅、公安、市场管理等部门密切配合、通力合作，才能做好电竞酒店管理中未成年人保护工作。在前期工作，我们和相关部门按照分工，各司其责，强化日常检查，互通检查情况，并约定每半年联合检查1次，形成有效的联合监管机制。

**（二）企业主体责任进一步夯实。**我们在日常检查和相关部门联合督查中指出问题的同时，对电竞酒店的经营业主和管理者就“如何加强未成年人保护、落实‘五必须’制度”知识宣传和教育，通过“案例警醒、以案释法和政策法规”宣讲，强化了企业依法合规经营意识，进一步夯实了企业主体责任。

**（三）市场管理秩序进一步规范。**我们通过日常检查、联合督查、教育引导等多种手段，进一步规范了电竞酒店的经营范围、落实相关制度的具体措施，有效的遏制了电竞酒店在经营过程中违规接待未成年人、未落实实名登记制度等违法违规行为和现象的出现，市场管理秩序得到了进一步规范。

### **三、下步打算**

下一步，我们将通过强化日常检查、跨部门协同、严惩违规等措施，推动电竞酒店规范经营，切实为未成年人构筑保护屏障。

**（一）强化协同监管机制。**建立电竞酒店未成年人保护协同监管机制，加强信息通报、线索移送、执法联动等工作，依法查处违规经营行为，形成监管闭环。在工作中发现电竞酒店经营者违规接待未成年人的，将及时联合相关部门依法查处；发现电竞酒店经营者未落实实名登记或未取得特种行业许可证的，及时通报公安部门依法查处。

**（二）强化联合执法检查。**积极主动联合公安、市场监管等部门组织的跨部门联合检查（市县联动，对全市所有电竞酒

店进行全覆盖、家家到),重点检查电竞酒店是否设置未成年人禁入标志、是否落实实名登记、是否违反“五必须”规定、营业执照规范使用、年度报告公示信息等事项。

**(三) 强化失信联合惩戒。**联合公安、市场监管等部门对电竞酒店违规接待未成年人行为等违法行为依法实施行政处罚的,将行政处罚信息及时移交市场监管部门,通过国家企业信用信息公示系统对外公示,实施信用惩戒。对拒不改正或者情节严重的,可通报市场监管部门责令停业整顿或者吊销营业执照,列入严重违法失信名单。

淮安市文化广电和旅游局

2025年7月28日

联系人:陈立兵

联系电话:18305238948

抄送:市政府办公室,市政协提案委